

Elevtilfredshedsundersøgelse 2010

Brugertilfredshed – socialt samspil

I februar blev der gennemført en interviewundersøgelse blandt alle elever vedrørende deres tilfredshed med det sociale samspil i klassen og på skolen. Resultatet fremgår af nedenstående tabel. Klassernes besvarelser kan ses på lectio.

Tabel..... Brugetilfredshed – socialt samspil

Spørgsmål	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
Der er et godt sammenhold i min klasse	36 %	52 %	8 %	3 %	2 %
Der er en god stemning på skolen	35 %	60 %	2 %	1 %	3 %
Der er gode tilbud om aktiviteter uden for selve undervisningen (fx lektiecafé, morgensamlinger, idrætsdag, fællesarrangementer, frivillig idræt, musik, billedkunst og drama, musical, CU, Q, OD, elevrådet)	44 %	50 %	2 %	1 %	3 %
Eleverne har indflydelse på udbuddet af de aktiviteter, der ligger uden for selve undervisningen	26 %	55 %	6 %	2 %	12 %
De fleste lærere er engageret i det sociale samspil i klassen	6 %	54 %	26 %	5 %	9 %
De fysiske rammer uden for undervisningen er tilfredsstillende (kantinen, toiletter, gården, åbne arealer, festsalen, cykelparkering etc.)	10 %	59 %	20 %	6 %	5 %

Svarprocent: 74 %

Resultaterne viser utilfredshed med skolens fysiske rammer uden for undervisningslokalerne. De uddybende svar viser, at eleverne er utilfredse med skolens trådløse netværk, de stationære computere og printere samt antal elstik til deres bærbare pc'ere. Der er også utilfredshed med rengøringsniveauer, toiletforholdene og manglende borde i skolegården. Endelig er der en del utilfredshed med cykelparkeringen.

I forbindelse med moderniseringen i de gamle bygninger vil de nævnte mangler i skolens fysiske rammer blive udbedret. Samtidig vil der være fokus på it-udstyr og support.

Undersøgelsen viser samtidig, at 31 % af eleverne ikke mener, at lærerne er engageret i klassens sociale samspil. Det resultat er ikke tilfredsstillende. Sammenlignet med resultatet i 2007 er der tale om en tilbagegang i svarene på dette spørgsmål. På møder med klasseteamene vil denne problemstilling blive taget op.

Brugertilfredshed – undervisningens kvalitet

I skoleåret 2009/10 blev der ligeledes gennemført en interviewundersøgelse af elevernes tilfredshed med undervisningens kvalitet. Undersøgelsen omfattede undervisningens faglige og pædagogiske kvalitet, elevernes udbytte af undervisningen, elevernes egen indsats i timerne og deres arbejde med de skriftlige opgaver.

Tabel....Brugertilfredshed – undervisningens kvalitet

Spørgsmål	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
Undervisningen er generelt af høj faglig kvalitet	12 %	74 %	9 %	1 %	4 %
Flertallet af mine lærere er dygtige til at formidle det faglige stof	16 %	70 %	11 %	1 %	2 %
Jeg føler, at jeg får et tilfredsstillende fagligt udbytte af hovedparten af mine undervisningsmoduler	9 %	71 %	15 %	2 %	3 %
Mine lærere er engageret i min faglige udvikling	8 %	54 %	22 %	3 %	12 %
Jeg er for det meste velforberedt til timerne	17 %	59 %	19 %	2 %	3 %
Jeg afleverer for det meste de skriftlige opgaver til tiden	52 %	34 %	10 %	3 %	1 %
Jeg føler, at der i hovedparten af undervisningsmodulerne er mulighed for optimal indlæring	4 %	60 %	25 %	2 %	8 %
De fysiske rammer for undervisningen er tilfredsstillende (lokaler, studiecenter, åbne arealer)	5 %	44 %	35 %	12 %	5 %
Undervisningsmaterialet er tilfredsstillende (bøger, kopieret materiale)	5 %	78 %	13 %	1 %	3 %
IT-faciliteterne (hardware og software) er tilfredsstillende på skolen	3 %	25 %	42 %	25 %	5 %
Jeg er tilfreds med mit valg af studieretning (stx) – valgfag (hf)	44 %	45 %	7 %	1 %	4 %
Eleverne har indflydelse på undervisningens indhold og tilrettelæggelse	5 %	54 %	28 %	3 %	10 %
Jeg vil anbefale Frederiksborg Gymnasium og HF til andre	52 %	40 %	2 %	1 %	5 %
Svarprocent: 74 %					

Selvom flere end tidligere vil anbefale skolen til andre, viser undersøgelsen, at der er plads til forbedringer. De fysiske rammer skulle gerne ved ny- og ombygning blive mere tilfredsstillende end tilfældet er i dag. Utilfredsheden med skolens IT- udstyr og support er udbredt. Også dette problem skal løses.

Undersøgelsen viser samtidig, at der er grundlag for en dialog mellem lærere og elever om udbyttet af undervisningen. Elevernes forberedelse til timerne og aflevering af skriftlige opgaver kan forbedres som en af flere forudsætninger for et større udbytte af undervisningen. Tilsvarende skal lærernes engagement i den enkelte elev faglige udvikling tydeliggøres og modulernes længde og opbygning skal genovervejes.

Det skal samtidig konstateres, at eleverne er tilfredse med deres valg af studieretning/valgfag, og at eleverne mener, at lærerne både er fagligt kompetente og gode til formidling af det faglige stof.